
Programme de Formation

Préparer et maîtriser un audit de certification

Organisation

Durée : 4 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Responsable qualité

Responsable production

Encadrement production



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire saura expliquer la mission qualité dans l'entreprise

Il saura citer les enjeux de la certification dans le secteur agroalimentaire

Il saura identifier quelles sont les objectifs et les priorités liés à la certification.

Il saura identifier quelles sont les processus de maîtrise et de contrôle

Il saura animer les projets de préparation ainsi que les audits internes

Il saura concevoir et animer les plans d'actions visant à préparer un audit dans les meilleures conditions



Description

Rappels des principes de SMQ

Présentation du contexte particulier secteur agroalimentaire

Rappels des principes de référentiel qualité et lien avec les processus

Rappels des principes de mesure de la qualité et des points de contrôles

Description des grandes lignes des différents référentiels

Exemples de maîtrise de la qualité par processus et points de contrôle

Exemples d'exercice de traçabilité et travaux sur plan HACCP

Exemples d'évènements durant audit et conduites à tenir



Prérequis

Aucun pré-requis (connaissance et compétence spécifique) n'est souhaité.



Modalités pédagogiques

Les programmes de formations se dérouleront ainsi :

- formation avec support sur le module général
- accompagnement individualisé des acquis et l'adoption de nouvelles pratiques de pilotage et de management par des séances programmées entre les stagiaires et le formateur.

Formation générale

- Supports de formation selon programme
- Déroulé :
 - o Fixation des objectifs collectifs et individuels par séance
 - o Questionnaire d'autoévaluation
 - o Apport théorique et présentation des concepts
 - o Echanges d'expérience
 - o Exemples et exercice pratique par l'échange et l'exposé
 - o Retour sur les objectifs de la séance, tour de table et conclusions
- Le formateur proposera une série d'exemples et d'illustration des théories et des concepts mais privilégie les exemples pris sur le terrain et les illustrations proposées par les stagiaires en séances
- Le formateur en poursuivant les objectifs pédagogiques favorisera les échanges entre les stagiaires



Moyens et supports pédagogiques

.

Des entretiens individualisés sont prévus pour vérifier de façon complémentaire les niveaux d'appropriation



Modalités d'évaluation et de suivi

Un auto positionnement des stagiaires sera réalisé en amont de la formation. Un autre auto positionnement sera réalisé à l'issue de la formation afin d'évaluer la progression.

En complément, les stagiaires pourront exprimer leurs besoins et attentes via leur extranet.

La plupart des formations donnant lieu à des mises en applications pratiques, le formateur prévoit de consacrer du temps pour le collectif et/ ou pour chaque stagiaire dans la matérialisation et concrétisation des acquis :

- Appropriation de certains outils par la personnalisation des outils
- Mises en pratiques visibles et retours d'expérience
- Résultats opérationnels sur le terrain

Le formateur s'assure par ses contrôles pendant la formation que les stagiaires ont bien pu acquérir les connaissances et les compétences transmises.

Un questionnaire de satisfaction à chaud sera envoyé juste après la formation, puis un questionnaire à froid le sera également 1 mois après la fin de la formation.