
Programme de Formation

CQP CE : Amélioration Continue, apprendre à observer

Organisation

Durée : 4 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Encadrement intermédiaire

Encadrement de proximité



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation le stagiaire saura décrire les différentes situations nécessitant une observation poussée

Il distinguera les différents types d'objectifs d'observation

Il saura mettre à profit ses 5 sens

Il saura utiliser les pratiques d'observations visuelles mais également d'observations auditives

Il maîtrisera les techniques de questionnement après les avoir mises en pratique sur des cas concrets proposés par le formateur



Description

Rappel de principes de performances et de tour d'usine

Présentation des différentes situations nécessitant des aptitudes développer pour l'observation

Les différents types d'objectifs de l'observation

L'observation générale et le tour d'usine

L'observation dans un but précis

Les techniques d'observation et l'utilisation des 5 sens

Observer avec l'oeil

"Observer" avec l'oreille

Progresser et apprendre à se poser les bonnes questions

Illustration par des cas concrets proposés par le formateur

Exercice pratique d'application sur le terrain et mise en situation



Prérequis

Aucun pré-requis (connaissance et compétence spécifique) n'est souhaité.



Modalités pédagogiques

Les programmes de formations se dérouleront en 1 temps :

- formation avec support sur les **1 module général**
 - accompagnement individualisé des acquis et l'adoption de nouvelles pratiques de pilotage et de management par des séances programmées entre les stagiaires et le formateur.
- Formation générale
- Supports de formation selon programme (**1 module général**)
 - Déroulé :
 - o Fixation des objectifs collectifs et individuels par séance
 - o Questionnaire d'autoévaluation
 - o Apport théorique et présentation des concepts
 - o Echanges d'expérience
 - o Exemples et exercice pratique par l'échange et l'exposé
 - o Retour sur les objectifs de la séance, tour de table et conclusions
 - Le formateur proposera une série d'exemples et d'illustration des théories et des concepts mais privilégie les exemples pris sur le terrain et les illustrations proposées par les stagiaires en séances
 - Le formateur en poursuivant les objectifs pédagogiques favorisera les échanges entre les stagiaires



Moyens et supports pédagogiques

.

Des entretiens individualisés sont prévus pour vérifier de façon complémentaire les niveaux d'appropriation



Modalités d'évaluation et de suivi

Un auto positionnement des stagiaires sera réalisé en amont de la formation. Un autre auto positionnement sera réalisé à l'issue de la formation afin d'évaluer la progression.

En complément, les stagiaires pourront exprimer leurs besoins et attentes via leur extranet.

La plupart des formations donnant lieu à des mises en applications pratiques, le formateur prévoit de consacrer du temps pour le collectif et/ ou pour chaque stagiaire dans la matérialisation et concrétisation des acquis :

- Appropriation de certains outils par la personnalisation des outils
- Mises en pratiques visibles et retours d'expérience
- Résultats opérationnels sur le terrain

Le formateur s'assure par ses contrôles pendant la formation que les stagiaires ont bien pu acquérir les connaissances et les compétences transmises.

Un questionnaire de satisfaction à chaud sera envoyé juste après la formation, puis un questionnaire à froid le sera également 1 mois après la fin de la formation.