Programme de Formation

Maîtriser la fonction responsable qualité

Organisation

Durée : 4 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Responsable qualité

Responsable production

Encadrement production

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire saura expliquer la mission qualité dans l'entreprise

Il saura citer les enjeux de la certification dans le secteur agroalimentaire

Il saura identifier quels sont les objectifs et les priorités liés à la mission de Responsable Qualité

Il saura identifier quels sont les processus associés à la fonction et le rôle du RQ dans l'animation

Il saura animer les processus et les projets particuliers visant à l'application de la politique qualité

Il saura décrire les documents de travail ainsi que les dates clefs dans le processus de management de la qualité

Description

Rappels des principes de Système de Management de la Qualité (SMQ)

Présentation du contexte particulier du secteur agroalimentaire

Rappels des principes d'organisation et de structuration des missions dans l'entreprise

Raison d'être de la fonction Qualité

Description de la définition de mission

Exemples d'organisation et d'organigramme

Rappel des responsabilités et des pouvoirs du Responsable Qualité (RQ)

Rappels des principes de Management Fonctionnel

Présentation détaillée des objectifs de certification et rôle du RQ

Prérequis

Aucun pré-requis (connaissance et compétence spécifique) n'est souhaité.

Modalités pédagogiques

Les programme de formation se dérouleront ainsi :

- formation avec support sur le module général

- accompagnement individualisé des acquis et l'adoption de nouvelles pratiques de management de la qualité par des séances programmées entre les stagiaires et le formateur.

Formation générale

· Supports de formation selon programme

· Déroulé :

o Fixation des objectifs collectifs et individuels par séance

o Questionnaire d'autoévaluation

o Apport théorique et présentation des concepts

o Echanges d'expérience

o Exemples et exercice pratique par l'échange et l'exposé

o Retour sur les objectifs de la séance, tour de table et conclusions

· Le formateur proposera une série d'exemples et d'illustration des théories et des concepts mais privilégie les exemples pris sur le terrain et les illustrations proposées par les stagiaires en séances

· Le formateur en poursuivant les objectifs pédagogiques favorisera les échanges entre les stagiaires

Moyens et supports pédagogiques

Des entretiens individualisés sont prévus pour vérifier de façon complémentaire les niveaux d'appropriation

Modalités d'évaluation et de suivi

Un auto positionnement des stagiaires sera réalisé en amont de la formation. Un autre auto positionnement sera réalisé à l'issue de la formation afin d'évaluer la progression.

En complément, les stagiaires pourront exprimer leurs besoins et attentes via leur extranet.

La plupart des formations donnant lieu à des mises en applications pratiques, le formateur prévoit de consacrer du temps pour le collectif et/ ou pour chaque stagiaire dans la matérialisation et concrétisation des acquis :

- Appropriation de certains outils par la personnalisation des outils
- Mises en pratiques visibles et retours d'expérience
- Résultats opérationnels sur le terrain

Le formateur s'assure par ses contrôles pendant la formation que les stagiaires ont bien pu acquérir les connaissances et les compétences transmises.

Un questionnaire de satisfaction à chaud sera envoyé juste après la formation, puis un questionnaire à froid le sera également 1 mois après la fin de la formation.